

## נספח א' מעודכן למכרז

### דוגמת חוזה

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

### **ב ין**

**ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:**

1. המנהלת הכללית – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה")

**מצד אחד**;

### **ל ב ין**

מרחוב: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

ע"י ב"כ: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

ע"י ב"כ: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

המורשים לחתום בשם החברה (להלן: "המבצע")

**מצד שני**;

**הואיל:** והממשלה מעוניינת בקבלת שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות, כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

**הואיל:** והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 14/18 למתן שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות (להלן – **המכרז**);

**הואיל:** והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום \_\_\_\_\_;

**הואיל:** והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "**ביצוע העבודה**") בהתאם לתנאי חוזה זה;

**הואיל:** והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

**אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

## 2. הגדרות

בחווה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם **בנספח א'** לחווה זה. "השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים במכרז על נספחיו, ובפרט בסעיף 8 למכרז ובנספח כ"ב.

## 3. מהות ההתקשרות

- 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחווה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחווה זה על נספחיו.
- 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חווה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חווה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, נשוא חווה זה.
- 3.3. אין באמור בחווה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

## 4. מסמכי ההתקשרות

- 4.1. לחווה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

מסמכי המכרז	נספח א'
מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
הצעת המבצע	נספח ג'
- 4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חווה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות נספח א' ונספח ב' יחדיו על חווה זה ואלו כולם על הוראות נספח ג'.
- 4.3. הממשלה תבצע חווה זה באמצעות ראש הרשות הארצית לתחבורה ציבורית או מי שימונה מטעמו לצורך כך (להלן: "הממונה").
- 4.5. הממשלה תבצע חווה זה באמצעות מנהל אגף פיקוח, בקרה ורמת שירות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או עובד אחר שיוסמך על-ידו (להלן: "הממונה").

## 6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. תוקפו של חווה זה למשך שנתיים (2 שנים) מיום חתימתו (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 6.2. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות מידי שנה בשנה נוספת ובסה"כ לתקופה שלא תעלה על שלוש שנים נוספות; הכול בכפוף לשביעות רצון המשרד, למגבלות תקציביות ובהתאם לאישור מראש ובכתב של ועדת מכרזים. סך כל תקופת ההתקשרות (כולל תקופות הארכה) לא תעלה על 5 שנים בסך הכול.
- 6.3. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי מנכ"ל וחשב משרד התחבורה, ותועבר למבצע 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 6.4. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור מראש של ועדת המכרזים במשרד התחבורה.
- 6.5. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 6.6. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 45 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום

אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין.

6.7. בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il) וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום

## 7. התחייבויות המבצע

המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את העבודה, ומתחייב:

7.1. להתחיל במתן שירותי בקרה על מוניות השירות ביום 1.1.2019 ושירותי בקרה באוטובוסים ביום 22.3.2019 ולבצע את העבודה באמצעות מנהל/ת הפרויקט מר/גב' \_\_\_\_\_, (להלן – **מנהל הפרויקט**) אשר יהא ערוך להתלת העבודה בתוך 30 יום מיום חתימת מורשי החתימה במשרד התחבורה על חוזה זה.

7.2. לאייש בתוך 45 ימין מיום חתימת מורשי החתימה במשרד התחבורה על חוזה זה את כל בעלי התפקידים המפורטים בסעיף 5 למכרז.

7.3. להמציא לממשלה, בתוך 120 יום מיום חתימת מורשי החתימה במשרד התחבורה על חוזה זה, תעודת הסמכה מטעם מכון התקנים הישראלי בדבר עמידה בתקן ISO – 27001; כאמור בסעיף 20.3.3 ובסעיף 36.4 למכרז.

7.4. לבצע את העבודה בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וחשב המשרד לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.

7.5. להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים העומדים לכל הפחות בדרישות התפקידים במכרז, במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.

7.6. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.

7.7. להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.

7.8. להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.

7.9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.

7.10. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.

7.11. המבצע יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה, כולו או חלקו, רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה. במידה ויהיה צורך להחליף או להוסיף אחד או יותר מחברי צוות העבודה, ידאג המבצע להעמיד מועמד בעל תנאי כשירות שלא יפחתו מאלו של העובד המוחלף. למשרד שמורה הזכות להתנות קבלת חבר לצוות העבודה במעבר מבחני מיון והתאמה.

8. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. המבצע יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה. באישור מוקדם ומפורש בכתב. חבר הצוות החלופי יהיה בעל תנאי כשירות שלא יפחתו מאלו של העובד המוחלף. למשרד שמורה הזכות להתנות קבלת חבר לצוות העבודה במעבר מבחני מיון והתאמה.

## 9. העסקת עובדים

9.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

9.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.

חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.

חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.

חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.

חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.

חוק החניכות, תשי"ג – 1953.

חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.

חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.

חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.

חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.

צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

9.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

## 10. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו, שמשמעותו שינוי השליטה בו (שליטה, כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות שבהן קבלת אישור מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי השליטה בחברה מחמת היותה חברה ציבורית – הזוכה יביא את הדבר לידיעת המשרד. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המשרד את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם המבצע בגין כך. הופסקה ההתקשרות – תשלום למבצע התמורה בהתאם לבקורות אותן הוא ביצע בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות; ולא תהיה לו כל טענה בנוגע להפסקת ההתקשרות.

## 11. ביטוחים

המבצע מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציג למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

### 11.1. ביטוח חבות המעבידים

- 11.1.1 המבצע יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 11.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 11.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 11.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

## 11.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 11.2.1 המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 11.2.2 גבולות האחריות לא יפחתו מסך – 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 11.2.3 הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 11.2.4 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 11.2.5 מפעילי תחבורה ציבורית ועובדיהם, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 11.2.6 רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 11.2.7 בקרים, סוקרים, מנהלי פרויקטים, ראשי צוותים, אחראים ובקרים סמויים, שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של המבצע, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 11.2.8 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

## 11.3 ביטוח אחריות מקצועית

- 11.3.1 המבצע יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 11.3.2 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 11.3.3 גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
- 11.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
  - מרמה ואי יושר של עובדים;
  - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
  - הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים;
  - אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע כלפי מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 11.3.5 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

#### 11.4. ביטוח רכוש – אש מורחב או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני

נותן המבצע יבטח את כל הרכוש שישמש אותו ואת כל הפועלים מטעמו לצורך הזנת נתוני הבקרה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לרבות טאבלטים, מסופונים, סמארטפונים וכל אמצעי טכנולוגי אחר שישמש אותו ואת כל הפועלים מטעמו בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני, כולל פריצה, גניבה שוד ונזקי טבע, בהתאם לאופי הציוד.

#### לחילופין –

המבצע יציג מכתב הצהרה חתום על ידו ומופנה למשרד בו הוא מצהיר כי הוא לוקח על עצמו אחריות מלאה לכל הנזקים שייגרמו לרכושו רבות טאבלטים, מסופונים, סמארטפונים וכל אמצעי טכנולוגי אחר שישמש אותו ואת כל הפועלים מטעמו לצורך הזנת נתוני הבקרה בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בגין סיכוני רכוש לרבות פריצה, גניבה ושוד ומשחרר מכל אחריות, וכן מתחייב לא לתבוע בגינם את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם.

#### 11.5. כללי

##### 11.5.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- 11.5.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
  - 11.5.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
  - 11.5.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  - 11.5.1.4. המבצע אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  - 11.5.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.
  - 11.5.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
  - 11.5.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
  - 11.5.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- 11.5.2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו על ידי המבצע למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת החוזה.
- 11.5.3. המבצע מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המבצע מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל- משרד התחבורה, והבטיחות בדרכים בתוקף.

המבצע מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

11.5.4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המבצע מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי הדין ועל פי חוזה זה.

## **12. אחריות המבצע**

12.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.

12.2. המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.

12.3. למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי כל דין, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.

12.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כל שהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראו בו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.

## **13. חובת סודיות**

13.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.

13.2. תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.

13.3. כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל להלן: "המידע"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

13.4. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 13.1 לעיל.

13.5. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

13.6. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח י"ז/2** למסמכי המכרז.

13.7. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.

יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

#### 14. אבטחת מידע

- 14.1. המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.
- 14.2. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 14.3. בתוך 120 יום מיום חתימת מורשי החתימה במשרדי התחבורה על חוזה זה, יעמוד המבצע בתנאי תקן ISO – 27001 ויציג תעודת הסמכה מטעם מכון התקנים הישראלי בדבר עמידה בתקן הנ"ל. **תנאי זה הנו תנאי מהותי להמשך קיום ההתקשרות ואי-עמידה בו עלולה להוביל לסיום ההתקשרות.**
- 14.4. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

#### 15. ניגוד עניינים

- 15.1. המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה (ובכלל זה גם קבלני משנה מטעמו), מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 15.2. המבצע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 15.3. המבצע מצהיר בזאת כי הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, אינו נותן כל יעוץ/שירות, ו/או אינו מבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, עבור מפעיל תחבורה ציבורית.
- 15.4. המבצע מצהיר בזאת כי אינו קשור לחברת אי.אם.סי.גי' תשתיות ותחבורה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ ו/או לחברות הקשורות להן. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968
- 15.5. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
- 15.6. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם המבצע.
- 15.7. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
- 15.8. **הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחיוב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 500,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.**

## 16. זכויות קניין

- 16.1. מוסכם בזה, כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 20 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכוש הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.
- 16.2. הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.
- 16.3. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכון בעבודות.

## 17. ביטול ההסכם

- על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 60 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.5 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע.
- יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

## 18. מהות הקשר בין הצדדים

- 18.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידיה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.
- 18.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").
- 18.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.
- 18.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.
- 18.5. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.
- 18.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

18.7. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

#### 19. לוח זמנים ופיצויים מוסכמים

- 19.1. המבצע יבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים במכרז על נספחיו.
- 19.2. מובהר ומודגש בזאת, כי עמידת המבצע בלוחות הזמנים הנ"ל לקיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, מהווה תנאי יסודי ועיקרי עליו מושתתת ההתקשרות בין הצדדים. המבצע מצהיר כי ידוע לו, שלעמידה בלוחות הזמנים משמעות קריטית לאפשרות המשרד ליישם את המלצות העבודה, וכי הוא נדרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבותו זו, ולרבות, כפי שיידרש: הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצ"ב.
- 19.3. אי עמידת המבצע בלוחות הזמנים כאמור, תהווה עילה לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד, ככל שעמדת הממונה תהיה, כי האחריות לאי עמידת המבצע בלוחות הזמנים, נובעת מליקויים שבאחריות המבצע וכי בנסיבות העניין לא ניתן לתקן את ההפרה.
- 19.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובהתחשב בחשיבות העמידה בלוחות הזמנים, ככל שהמבצע לא יעמוד בלוחות הזמנים, ועל פי החלטת הממונה, לפי שיקול דעתו המוחלט בנסיבות העניין, ישלם הזוכה למשרד כפיצויים מוסכמים קבועים מראש כמפורט בנספח כ"ה.
- 19.5. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי המשרד מהתשלום לזוכה, שמועד פירעונו לאחר מועד החלטת הממונה.
- 19.6. הוראת סעיף 19.3 לא תחול במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.

#### 20. התמורה ותנאי התשלום

20.1. בתחילת כל שנה ו/או עם חתימת החוזה יוציאו הממונה וחשב המשרד הזמנת עבודה, אשר תתייחס לפעילות הבקרה בחצי שנה קלנדרית ותכלול, בין היתר, את פירוט עבודות הבקרה אותן נדרש הזוכה לבצע בהתאם להחלטת המשרד (להלן: "הזמנת העבודה").

20.2. התמורה תשולם למבצע בגין עבודת הבקרה שבוצעה בפועל, בהתאם להזמנת העבודה, כפי שתחושב בהתאם להצעת המחיר שצורפה כנספח ב' להצעתו. דהיינו: כל סוג בקרה שבוצע בפועל בהתאם להזמנת העבודה – בהתאם לסוגי הבקרה המפורטים בסעיף 7 למכרז ובנספח כ"ב – יוכפל במחיר שהציע המבצע בנספח ב' להצעתו עבור סוג בקרה זה; כמפורט להלן (סך התמורה תהווה סך של כל המכפלות כאמור):

סוג הבקרה	הצעת המחיר בשקלים ללא מע"מ
1 העלות הכוללת לביצוע בקרת צל אחת כמפורט בסעיף 1 בנספח כ"ב. המחיר הוא לשעת עבודה נטו באתר ללא הפסקות ונסיעות לאתר וממנו.	
2 העלות הכוללת הנדרשת לביצוע נסיעת בקרת סמויה אחת כמפורט בסעיף 2 בנספח כ"ב	
3 העלות הכוללת הנדרשת לביצוע נסיעת סקר אחת כמפורט בסעיף 3 בנספח כ"ב	
4 העלות הכוללת הנדרשת עבור ביצוע בקרת תשתיות אצל מפעיל כמפורט בסעיף 4 בנספח כ"ב	
5 העלות הכוללת הנדרשת עבור ביצוע בקרה באתר	

	<b>אחד כמפורט בסעיף 5 בנספח כ"ב.</b>	
6	העלות הכוללת הנדרש עבור שעת עבודה אחת במסגרת בקרה מיוחדת כמפורט בסעיף 6 בנספח כ"ב. המחיר הוא לשעת עבודה נטו באתר ללא הפסקות ונסיעות לאתר וממנו.	

20.3. הוחלט על שינוי בהיקף תכולות העבודה, לרבות – הגדלה, צמצום או ביטול קבוצת בקרה או חלק מתכולותיה, תשולם התמורה לאחר השינוי באותו האופן שלעיל; קרי – מכפלה של תכולות העבודה שבוצעו בפועל בהתאם להזמנת העבודה העדכנית, במחיר שהציע הזוכה בנספח ב' לכל סוג בקרה.

20.4. **מובהר כי אין לבצע כל עבודה ללא הזמנת עבודה מראש, מאושרת על-ידי הממונה וחתומה על-ידי חשב המשרד.**

20.5. התמורה תשולם כדלקמן:

20.5.1. **תשלום חודשי** – 90% מהסכום הכולל של הזמנת העבודה ישולם בחלוקה חודשית שווה (1/6) בהתאם לביצוע הבקרה בפועל, ובכפוף להגשת הדוחות כאמור בנספח כ"ג למכרז.

20.5.2. **תשלום חצי שנתי** – בחודשים ינואר ויולי של כל שנה, תבוצע התחשבות עבור ביצוע העבודה ב- 6 החודשים שחלפו בגין הפרשים בין התמורה לסך התשלומים החודשיים ששולמו במהלך 6 חודשי ההתחשבות. הפרשים ישולמו לזוכה או יקוזזו מהתשלום לזוכה תוך 30 יום ממועד אישור הממונה את הדוח החצי שנתי (המפורט בסעיף 1.3 לנספח כ"ג למכרז) שיוגש ע"י המבצע. במקרים בהם סכום הקיזוז עולה על התשלומים להם זכאי הזוכה, הסכום יקוזז מכל התשלומים העוקבים עד לקיזוז הסכום במלואו.

20.6. לכל המחירים יתווסף מע"מ כחוק.

20.7. התמורה בגין בקרה תחת קבוצות בקרה מס' 1 ו-6, תשולם כנגד חשבון חודשי שיפרט את שעות העבודה שבוצעו בפועל.

20.8. החשבון החודשי כאמור לעיל יוגש לממונה לא יאוחר מה- 5 לחודש העוקב של החודש בו ניתן השירות.

20.9. כללי הצמדה בהתאם להוראת תכ"ס 7.17.2:

**20.9.1. הגדרות בנושא הצמדה**

**תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, כמפורט בסעיף 3.3 למכרז.

**תאריך התחלת הצמדה** – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס) – \_\_\_\_\_.

**מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש \_\_\_\_\_.

**המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

**הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

**מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

מדד שכר המינימום – עדכון שכר המינימום מכוח הוראת חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה

**20.9.2. עקרונות ביצוע הצמדה**

- 20.9.2.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדדים הבאים: 25 אחוזים מדד המחירים לצרכן ו-75 אחוזים מדד שכר המינימום (להלן: "המדד").
- 20.9.2.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת), אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 20.9.2.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 20.9.2.4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד

**20.9.3. מנגנון ביצוע הצמדה**

- 20.9.3.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 20.9.3.3. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 20.9.3.2. ההצמדה תתבצע מדי 3 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 3 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 3 חודשים לאחר מכן.
- 20.9.3.3. על אף האמור בסעיף 20.9.3.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
  - 20.9.3.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
  - 20.9.3.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 20.9.3.2 לעיל.

20.10. מודגש בזאת, כי ככל שיחליט המשרד להאריך את תקופת ההתקשרות, עקב עיכוב בהשלמת השירותים, אשר מקורו באי עמידה של המבצע בהתחייבויותיו, ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 19 לעיל, המבצע לא יהיה זכאי להצמדה כלשהי של תמורת השירותים, במשך תקופת הארכת ההתקשרות.

20.11. התשלומים המגיעים למבצע ישולמו לו כנגד מסירת חשבון מפורט אשר יאושר על-ידי הממונה.

20.12. התשלומים ישולמו למבצע תוך 45 יום מיום הגעת חשבון מפורט וחשבונית מאושרים על ידי מנהל האגף או מי מטעמו במשרד התחבורה, למחלקת הכספים של משרד התחבורה.

20.13. התשלומים המגיעים למבצע על-פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע למבצע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה.

**21. קיזוז ועיכוב**

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.

## **22. ערבות ביצוע**

- 22.1. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך **1,000,000 ₪ (מיליון שקלים חדשים)** שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 180 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות").
- 22.2. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.
- 22.3. הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:
- 22.3.1. המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 22.3.2. המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
- 22.3.3. המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 10 לעיל.
- 22.3.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.
- 22.3.5. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.
- 22.4. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.
- 22.5. חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 22.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 22.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

## **23. שיפוי**

- חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.
24. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב.
- ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.
25. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.
26. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

27. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

28. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

29. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

**הממשלה:** משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

**המבצע:** כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

### ולראיה באו הצדדים על החתום:

#### המבצע

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשה/י החתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך החתימה

\_\_\_\_\_  
חותמת המבצע

#### הממשלה

\_\_\_\_\_  
המנהלת הכללית,  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

\_\_\_\_\_  
תאריך החתימה

\_\_\_\_\_  
חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

\_\_\_\_\_  
תאריך החתימה

## נספח ב' מעודכן למכרז

### הצעת מחיר

יש למלא את כל פרטי ההצעה. הצעה מחיר חסרה עלולה להיפסל על הסף.

שם המציע: \_\_\_\_\_

מס עוסק/ח.פ.: \_\_\_\_\_

### לכבוד משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

1. להלן הצעת המחיר במכרז מס' 14/18 "למתן שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות":

סוג הבקרה	הצעת המחיר בשקלים ללא מע"מ	מספר בקרות / שעות צפוי לחציון – לצורך נוסחת החישוב שבסעיף 9.4
1 העלות הכוללת לביצוע בקרת צל <u>אחת</u> כמפורט בסעיף 1 בנספח כ"ב. המחיר הוא לשעת עבודה נטו באתר ללא הפסקות ונסיעות לאתר וממנו.		6,500 שעות
2 העלות הכוללת הנדרשת לביצוע נסיעת בקרת סמויה <u>אחת</u> כמפורט בסעיף 2 בנספח כ"ב		50,000 נסיעות מבוקרות
3 העלות הכוללת הנדרשת לביצוע נסיעת סקר <u>אחת</u> כמפורט בסעיף 3 בנספח כ"ב		2,500 נסיעות סקר
4 העלות הכוללת הנדרשת עבור ביצוע בקרת תשתיות אצל מפעיל ובתחנות מרכזיות כמפורט בסעיף 4 בנספח כ"ב.		23 מפעילי אוטובוסים + 29 תאגידי מוניות שירות + עד 18 תחנות מרכזיות.
5 העלות הכוללת הנדרשת עבור ביצוע בקרה באתר <u>אחד</u> כמפורט בסעיף 5 בנספח כ"ב.		28,000 תחנות הסעה ומכשירי טעינה שאינם בתחנות הסעה
6 העלות הכוללת הנדרש עבור שעת עבודה אחת במסגרת בקרה מיוחדת כמפורט בסעיף 6 בנספח כ"ב. המחיר הוא לשעת עבודה נטו באתר ללא הפסקות ונסיעות לאתר וממנו.		2,500 שעות

2. המחירים אינם כוללים מע"מ.
3. ידוע למציע, כי התשלום הכולל שישולם לזוכה על-סמך הצעת המחיר כולל את כסוי מלוא העלויות הישירות והעקיפות בעבור עבודתו. **התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה בהצעתו.** הצעת המחיר תכלול את מלוא העלויות וההוצאות של המציע ללא יוצא מן הכלל בקשר עם השירותים שהוא מכרז זה.
- המחיר המוצע יהיה הסכום הסופי, הכולל בתוכו כל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה. הצעת המחיר תכלול את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודה כפי שמתואר ממסמכי המכרז לרבות זאת המפורטת בנספחים כ"ב – כ"ד למפרט מכרז זה, ובין היתר: שכר העובדים והוצאות המעסיק בגינם, מערכת ניהול וקליטת מידע, אמצעים טכנולוגיים לביצוע הבקרה ותכנות תומכות לרבות שדרוג ושיפור המערכות, מכשירי GPS, טלפונים סולריים, הוצאות אישיות, חניה, הוצאות נסיעה לרבות רכישת כרטיסי נסיעה (לצורך ביצוע הבקרות), רכישה טוקנים, הפקת הדוחות, עריכתם והגשתם, מצלמות, רכישת ציוד מחשוב ותוכנה במידה וידרשו ותחזוקתם, פיתוח בסיסי הנתונים, העמדת רכבים לצורך ביצוע הבקרה, ביצוע השתלמויות והדרכות לעובדים מטעם המציע, הוצאות שכירת משרדים, ביטוח וכל הוצאה נלווית אחרת או נוספת הכרוכה בביצוע עבודה שהוא מכרז זה
4. הצמדה תבוצע בהתאם למנגון הקבוע בסעיף 20 לחוזה תהא על יתרת התמורה שטרם שולמה בלבד.
5. המציע מצהיר, כי הגיש הצעת המחיר הנ"ל לאחר שקיבל לידיו את החומר הנלווה ולאחר שניתח אותו בדגש על קבצי ה-GTFS שצורפו לחומר הנלווה.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
 הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_  
 מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
 המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת

חתימת עורך הדין

תאריך

ומספר רישיון עורך דין

## נספח ד' מעודכן למכרז

### הצהרת הגשה ואי-תיאום הצעות

אני החתום מטה, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה במכרז מס' 14/18 "למתן שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות (להלן: "המכרז").
2. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת מטעמו במכרז זה.
3. כל פרטי המכרז ומסמכיו על נספחיהם, לרבות המענה לשאלות ההבהרה שפורסם בנוגע למכרז על נספחיו, ידועים, ברורים, מוסכמים ונהירים למציע.
4. למציע יש את כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך ביצוע המטלות של המכרז.
5. ההצעה מוגשת על ידי המציע כאישיות משפטית אחת בלבד אשר עומדת לבדה בכל תנאי הסף במכרז.
6. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
7. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
8. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
9. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
10. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
11. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

### יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

---

---

---

---

---

---

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.  
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

---

תאריך	שם המציע	חותמת המציע	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	----------	-------------	-----------	--------------

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

---

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	--------------------------------

## נספח י"א מעודכן למכרז

### ניסיון הגוף המציע

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
2. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז 14/18 למתן שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות (להלן: "המכרז").
3. אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
4. הריני להצהיר כי:
  - 4.1. המציע עומד בכל תנאי המכרז.
  - 4.2. למציע ניסיון כדלהלן:
    - 4.2.1. המציע בעל ניסיון בביצוע פרויקט בקרה אחד לפחות, שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת של המציע עם מזמין עבודה אחד, ואשר כלל בחובו את התנאים הבאים באופן מצרפי:

בסעיף זה, "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, המבוצעים הן באמצעים טכנולוגיים והן באמצעות פעילות אנושית פיזית באתר שבו מתבצעת הפעילות הנ"ל – מחוץ למשרדי המציע ולמשרדי מזמין העבודה.

      - 4.2.1.1. פרויקט הבקרה התבצע על-ידי המציע במשך שנתיים רצופות לפחות, בתקופה שהחל מיום 1.1.2012 ועד למועד האחרון להגשת הצעות;
      - 4.2.1.2. פרויקט הבקרה התבצע במקביל באתרים שונים המצויים בלפחות 50 ישובים שונים, הפזורים ב-3 מחוזות לכל הפחות, כהגדרתם בהודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם, י"פ התשע"ז מיום 11.4.1957.
      - 4.2.1.3. פרויקט הבקרה כלל איסוף נתונים על הפעילות המבוקרת גם באמצעים טכנולוגיים, המשדרים את המידע לבסיס הנתונים של המציע, כגון טאבלט, מסופון, סמרטפון או כל אמצעי אחר המאפשר הזנת נתוני בקרה והעברתם למערכת לניהול המידע.
      - 4.2.1.4. הפרויקט בוצע עבור גוף אחר שאינו המציע, דהיינו אין מדובר בבקרה או פיקוח פנימי על פעילות שהתבצעה במסגרת הארגונית של המציע.
      - 4.2.1.5. המציע העסיק בפרויקט הבקרה 15 בקרים לכל הפחות ביחסי עובד-מעביד, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות.

בסעיף זה, "בקר" – אדם שהועסק לצורך איסוף נתונים על הגורם המבוקר.

    - 4.2.1.6. היקף פרויקט הבקרה לא פחת מסך כולל של חמישה מיליון ₪ בכל שנה לפני מע"מ.





**פרויקט הבקרה התבצע במקביל באתרים שונים המצויים בלפחות 50 ישובים שונים, הפזורים ב-3 מחוזות לכל הפחות, כהגדרתם בהודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם**

מחוז	תקופת פעילות האתר				הישוב	שם האתר המבוקר	
	מועד סיום		מועד התחלה				
	שנה	חודש	שנה	חודש			
							.34
							.35
							.36
							.37
							.38
							.39
							.40
							.41
							.42
							.43
							.44
							.45
							.46
							.47
							.48
							.49
							.50
							.51
							.52
							.53
							.54
							.55
							.56
							.57
							.58
							.59
							.60
	סה"כ מחוזות					סה"כ ישובים	

**במסגרת פרויקט הבקרה ניהל מנהל הפרויקט המוצע צוות שמנה לפחות 20 בקרים, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות לפחות**

תקופת העסקתו בפרויקט				תפקיד בפרויקט	שם העובד	
מועד סיום		מועד התחלה				
שנה	חודש	שנה	חודש			
						.1
						.2
						.3
						.4
						.5
						.6
						.7
						.8
						.9
						.10
						.11
						.12
						.13
						.14
						.15
						.16
						.17
						.18
						.19
						.20
						.21
						.22
						.23
						.24
						.25
						.26
						.27
						.28
						.29
						.30
						.31
						.32
						.33
						.34

**במסגרת פרויקט הבקרה ניהל מנהל הפרויקט המוצע צוות שמנה לפחות 20 בקרים, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות לפחות**

תקופת העסקתו בפרויקט				תפקיד בפרויקט	שם העובד	
מועד סיום		מועד התחלה				
שנה	חודש	שנה	חודש			
						.35
						.36
						.37
						.38
						.39
						.40
						.41
						.42
						.43
						.44
						.45
						.46
						.47
						.48
						.49
						.50

6. הריני להצהיר כי למציע ניסיון נוסף לצורך ניקוד איכות ההצעה (בקריטריון "ניסיון נוסף" תחת "ניסיון המציע" בסעיף 9.2 למכרז)

				שם הגוף עברו ביצע המציע את הפרויקט (מזמין העבודה)	
שם		טל'	איש קשר ממליץ בפרויקט		
תפקיד בארגון					
תפקיד בפרויקט					
תיאור בהרחבה של מהות הפעילות המבוקרת אשר בסמכות המזמין					
תיאור הפרויקט <u>בהרחבה</u> , בדגש על פעילות הבקרה					
מועד התחלה		חודש	תקופת ביצוע הפרויקט		
מועד סיום		חודש			
בשנת			בשנת		
בשנת					
פירוט האמצעים הטכנולוגיים שבאמצעותם נאספו נתונים על הפעילות המבוקרת במסגרת פרויקט הבקרה; ואופן שידור המידע לבסיס הנתונים של המציע					
שנת פעילות		היקף	היקף פרויקט הבקרה בכל את משנות הפעילות		
שנת פעילות		היקף			
שנת פעילות		היקף			
שנת פעילות		היקף			
שנת פעילות		היקף			



**פרויקט הבקרה התבצע במקביל באתרים שונים המצויים בלפחות 50 ישובים שונים, הפזורים ב-3 מחוזות לכל הפחות, כהגדרתם בהודעה על חלוקת שטח המדינה למחוזות ולנפות ותיאורי גבולותיהם**

מחוז	תקופת פעילות האתר				הישוב	שם האתר המבוקר	
	מועד סיום		מועד התחלה				
	שנה	חודש	שנה	חודש			
							.34
							.35
							.36
							.37
							.38
							.39
							.40
							.41
							.42
							.43
							.44
							.45
							.46
							.47
							.48
							.49
							.50
							.51
							.52
							.53
							.54
							.55
							.56
							.57
							.58
							.59
							.60
	סה"כ מחוזות					סה"כ ישובים	





- מספר השורות בכל דרישה בטבלה הנ"ל הנו למען הנוחות בלבד ואין בו כדי לשנות את מהות דרישות תנאי המכרז.
- ניתן להוסיף שורות במידת הצורך.

## נספח י"ג מעודכן למכרז

### ניסיון מנהל הפרויקט המוצע

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

2. להלן פרטי ההתקשרות עמי:

טלפון:	
דוא"ל:	

3. הנני המועמד/ת מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט, במסגרת הצעה למכרז 14/18 למתן שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות (להלן: "המכרז").

4. הריני להצהיר כי:

4.1. אני עומד בכל תנאי הסף במכרז הרלבנטיים לתפקיד מנהל הפרויקט.

4.2. בכלל זה, אני בעל השכלה וניסיון כדלהלן:

4.3.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

התואר:	
המוסד האקדמאי:	
רצ"ב תעודות השכלה בעמ'	

4.3.2. בעל ניסיון כמנהל פרויקט של פרויקט בקרה אחד לפחות, שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת עם מזמין עבודה אחד, ואשר כלל בחובו את התנאים הבאים באופן מצרפי:

בסעיף זה, "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, המבוצעים הן באמצעים טכנולוגיים והן באמצעות פעילות אנושית פיזית באתר שבו מתבצעת הפעילות הנ"ל – מחוץ למשרדי מזמין העבודה או למסגרת הארגונית שמנהל הפרויקט השתייך אליה

4.3.2.1. פרויקט הבקרה נמשך שנתיים רצופות לפחות החל מיום 1.1.2012 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, ומנהל הפרויקט המוצע שימש כמנהל הפרויקט לכל הפחות במהלך שנתיים רצופות אלו;

4.3.2.2. פרויקט הבקרה כלל איסוף נתונים על הפעילות המבוקרת גם באמצעים טכנולוגיים, המשדרים את המידע לבסיס הנתונים של המציע, כגון טאבלט, מסופון, סמרטפון או כל אמצעי אחר המאפשר הזנת נתוני בקרה והעברתם למערכת לניהול המידע (להלן גם: "מסופון");

4.3.2.3. פרויקט הבקרה בוצע עבור גוף שמנהל הפרויקט לא היה חלק ממנו, דהיינו אין מדובר בבקרה או פיקוח פנימי, על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית שמנהל הפרויקט השתייך אליה;

4.3.2.4. במסגרת פרויקט הבקרה ניהל מנהל הפרויקט המוצע צוות שמנה לפחות 20 בקרים, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות לפחות.

בסעיף זה, "בקר" – אדם שהועסק לצורך איסוף נתונים על הגורם המבוקר

4.3.2.5. היקף פרויקט הבקרה לא פחת מסך כולל של חמישה מיליון ₪ בכל שנה לפני מע"מ



**במסגרת פרויקט הבקרה ניהל מנהל הפרויקט המוצע צוות שמנה לפחות 20 בקרים, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות לפחות**

תקופת העסקתו בפרויקט				תפקיד בפרויקט	שם העובד	
מועד סיום		מועד התחלה				
שנה	חודש	שנה	חודש			
						.1
						.2
						.3
						.4
						.5
						.6
						.7
						.8
						.9
						.10
						.11
						.12
						.13
						.14
						.15
						.16
						.17
						.18
						.19
						.20
						.21
						.22
						.23
						.24
						.25
						.26
						.27
						.28
						.29
						.30
						.31
						.32
						.33
						.34

במסגרת פרויקט הבקרה ניהל מנהל הפרויקט המוצע צוות שמנה לפחות 20 בקרים, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות לפחות						
	שם העובד	תפקיד בפרויקט	תקופת העסקתו בפרויקט			
			מועד התחלה		מועד סיום	
			שנה	חודש	שנה	חודש
.35						
.36						
.37						
.38						
.39						
.40						
.41						
.42						
.43						
.44						
.45						
.46						
.47						
.48						
.49						
.50						

4.3.3. ניסיון של שנתיים לפחות, החל מיום 1.1.2011 ועד המועד האחרון להגשת הצעות, בניתוח נתונים:

שם ופרטי איש קשר ממליץ	תקופת הפרויקט				הגורם עבורו בוצעה העבודה	תיאור העבודה/ פרויקט שבו נצבר הניסיון	
	מועד סיום		מועד התחלה				
	שנה	חודש	שנה	חודש			
שם:							.1
טלפון:							
שם:							.2
טלפון:							
שם:							.3
טלפון:							

5. הריני להצהיר כי אני בעל ניסיון נוסף לצורך ניקוד איכות ההצעה (בקריטריון "ניסיון נוסף" תחת "ניסיון מנהל הפרויקט" בסעיף 9.2 למכרז)

				שם הגוף עבורו בוצע הפרויקט (מזמין העבודה)	
		שם	איש קשר ממליץ בפרויקט		
טל'		תפקיד בארגון			
		תפקיד בפרויקט			
				תיאור בהרחבה של מהות הפעילות המבוקרת אשר בסמכות המזמין	
				תיאור הפרויקט <u>בהרחבה</u> , בדגש על פעילות הבקרה	
		מועד התחלה	חודש	תקופת ביצוע הפרויקט	
בשנת		מועד סיום	חודש		
בשנת					
				פירוט האמצעים הטכנולוגיים שבאמצעותם נאספו נתונים על הפעילות המבוקרת במסגרת פרויקט הבקרה; ואופן שידור המידע לבסיס הנתונים של המציע	
		שנת פעילות	היקף פרויקט הבקרה בכל את משנות הפעילות		
		היקף			
		שנת פעילות			
		היקף			
		שנת פעילות			
		היקף			
		שנת פעילות			
		היקף			

**במסגרת פרויקט הבקרה ניהל מנהל הפרויקט המוצע צוות שמנה לפחות 20 בקרים, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות לפחות**

תקופת העסקתו בפרויקט				תפקיד בפרויקט	שם העובד	
מועד סיום		מועד התחלה				
שנה	חודש	שנה	חודש			
						.1
						.2
						.3
						.4
						.5
						.6
						.7
						.8
						.9
						.10
						.11
						.12
						.13
						.14
						.15
						.16
						.17
						.18
						.19
						.20
						.21
						.22
						.23
						.24
						.25
						.26
						.27
						.28
						.29
						.30
						.31
						.32
						.33
						.34



- מספר השורות בכל דרישה בטבלה הנ"ל הנו למען הנוחות בלבד ואין בו כדי לשנות את מהות דרישות תנאי המכרז.
- ניתן להוסיף שורות במידת הצורך.

## נספח י"ד מעודכן למכרז

### תצהיר מנהל הפרויקט בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני המועמד/ת מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט, במסגרת הצעה למכרז 14/18 למתן שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות (להלן: "המכרז").

הריני מצהיר/ה בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדו הליכים פליליים או משמעתיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר/ה כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה:

---

---

---

(יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי של המוצע לשירותים נשוא מכרז זה, נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, ולהותיר ההחלטה לשיקול דעתה של וועדת המכרזים או לחלופין – לבקש את התייחסות וועדת המכרזים במסגרת שאלת הבהרה פרטנית בעניין, עובר למועד הגשת ההצעה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך
--------	--------------	-------

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	-----------------------------

---

## נספח י"ד/1 מעודכן למכרז

### תצהיר מועסק אצל/מטעם הזוכה בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ מועסק בתפקיד \_\_\_\_\_ על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") ו/או מטעם הספק, בעקבות זכייתו במכרז 14/18 למתן שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות (להלן: "המכרז"); ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הריני מצהיר/ה בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או משמעתיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר/ה כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה:

---

---

---

(יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי של המוצע לשירותים נשוא המכרז, נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, ולהותיר ההחלטה לשיקול דעת הממונה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא	חתימה וחתימת	תאריך
--------	--------------	-------

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	-----------------------------

## נספח ט"ז מעודכן למכרז

### תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים

אני החתום מטה, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה במכרז מס' 14/18 "למתן שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות (להלן: "המכרז"); ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי העניין במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מתחייבים בזאת, כי ימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים והכל כנדרש בסעיף 37 למסמכי המכרז.
2. כי המציע ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, אינו נותן כל יעוץ/ שירות, ו/או אינו מבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, עבור מפעיל תחבורה ציבורית.
3. כי אינו קשור לחברת אי.אם.סי.גי תשתיות ותחבורה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ ו/או לחברות הקשורות לה; וכי מי מטעמן של חברות אלו, או שעבד בחברות אלו במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה, לא סייע לו בכתיבת ההצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
4. כי משך כל תקופת ההתקשרות במסגרת החוזה נשוא המכרז, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות כאמור, המציע, מנהל הפרויקט אשר יועסקו במתן השירותים נשוא ההתקשרות, לא יועסקו, במישרין או בעקיפין, על ידי בעל רישיון להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית.
5. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך ההליך המכרזי, וככל שיזכה – במהלך תקופת ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.
6. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.
7. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
8. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחיוב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 500,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

9. המציע מתחייב בזאת :

9.1. לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, עם גורם חיצוני אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

9.2. להלן פירוט רשימה המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המקימות ו/או עשויות להקים חשש לניגוד עניינים עם העבודה נשוא המכרז, נכון למועד הגשת ההצעה :

שם הגוף	נושא ההתקשרות, לרבות טיב ואופי השירותים	ההיקף הכספי של ההתקשרות	מועד סיום ההתקשרות	איש קשר + פרטי התקשרות
				שם
				תפקיד
				ט"ל
				שם
				תפקיד
				ט"ל
				שם
				תפקיד
				ט"ל
				שם
				תפקיד
				ט"ל

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ שם מורשה החתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימה וחתימת

\_\_\_\_\_ שם מורשה החתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה לצורך מכרז זה, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חותמת

\_\_\_\_\_ חתימת עורך הדין

\_\_\_\_\_ תאריך

ומספר רישיון עורך דין

## נספח כ"ב מעודכן למכרז

### תחולת העבודה

#### כללי

- א. תחולת העבודה כוללת ביצוע בקרות ב-6 קבוצות בקרה כמפורט להלן.
- ב. תכנית הבקרה מחולקת לשתי תקופות בקרה. הראשונה, בחודשים ינואר – יוני, השנייה, בחודשים יולי – דצמבר. הזוכה יבצע, במהלך כל אחת מתקופת הבקרה, את כל בדיקות הבקרה, בהתאם לקבוצות הבקרה אשר נכללות בנספח זה, וזאת לגבי כל מפעילי קווי שירות.
- ג. הזוכה ידווח על כל ממצא במערכת האכיפה או בכול אמצעי אחר אשר עליו יורה הממונה בין שמדובר בממצא תקין ובין שמדובר על ממצא שאינו תקין (חריגה) שאינו תואם את הוראות הסכם ההפעלה שנערך מול המפעיל. יובהר, כי על הזוכה להכיר את המערך ההסכמי שנערך מול כל מפעיל ובכל אשכול.
- ד. כל ממצאי הבקרה יתועדו באופן אלקטרוני בזמן אמת באמצעות מסופונים כמפורט בנספח כ"ד, וחל איסור על איסופם באמצעים אחרים (דוגמת נייר).
- ה. יובהר, כי רשימת הבדיקות המופיעה בנספח זה אינה סופית וייתכן כי יתווספו/יוסרו בדיקות.
- ו. הנחיות מפורטות לביצוע כל קבוצת בקרה המפורטות להלן (כגון: קביעה מה נחשב כחריגת ניקיון פנימי באוטובוס) והנחיות מפורטות לעבודת הבקרים בפועל, יועברו לזוכה עם תחילת העבודה.
- ז. על הזוכה לשלוט על ההתקדמות בביצוע כל אחת מסוגי הבקרות ולפקח על התקדמותה (כולל הצגה גרפית ברמת קו) בהתאם לתכנית העבודה החצי שנתית.
- החברה תאפשר למשרד לצפות בהתקדמות (On-Line) באמצעות מערכת טכנולוגית, של כל סוגי הבקרות תחת מכרז זה מול תכנית העבודה ברמת קו/ תחנה המתריעה על חריגה מלוחות הזמנים ומתכנית העבודה.
- ח. ממצאי הבקרה "הויזואליים" יגובו בצילומים מהשטח של כל אחד ואחד מפרמטרים של הבקרה. הצילומים יצורפו לבקרות כקובץ במערכת המידע/בסיס הנתונים של משרד התחבורה. הצילומים יסופקו ללא כל תמורה נוספת ועל הזוכה לוודא כי האמצעים האלקטרוניים המשמשים לביצוע עבודת הבקרה יכולים לענות גם על צורך זה. על כל צילום תהיה חותמת זמן והמיקום בו צולמה. יודגש כי, הזוכה יידרש לקיים הוראות נספח כ"ד בכל הנוגע לאבטחה ושמירת פרטיות של אנשים פרטיים במסגרת צילום התמונות.

#### 1. קבוצת בקרה מס' 1 – בקרת צל

##### כללי 1.1

- 1.1.1 מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים מבצעים כחצי מיליון נסיעות תחבורה ציבורית בשבוע מייצג בהתאם ללוחות הזמנים המוגדרים ברישיון הקו, נסיעות אלה מבוצעות ע"י אוטובוסים המותאמים לסוג הנסיעה (עירוני/בינעירוני) ורשומים במאגר האוטובוסים המורשים לנסיעה באשכול בו הם מופעלים.

- 1.1.2. למשרד מערכות המאפשרות הצגת נתוני ביצוע הנסיעה לרבות שעת ביצוע הנסיעה, סוג הכלי באמצעותו בוצעה הנסיעה ובעתיד גם הצגת מסלול הנסיעה.
- 1.1.3. המשרד מעוניין לבצע בדיקת איכות הנתונים ע"י הצלבתם עם דיווחי בקרים גלויים שיימצאו בשטח. הבקרים יבצעו בנוסף בקרות נוספות כפי שיוגדרו להלן.
- 1.1.4. יובהר, כי ככל שיתאפשר בעתיד לבצע בקרה זו גם על ביצוע נסיעות במוניות שירות, יבצע הזוכה את הבקרה ללא תמורה נוספת.

## 1.2 היקף הבקרה

- 1.2.1. במסגרת בקרת הצל יפעיל הזוכה בקרים בהיקף של 6,500 שעות בחציון, בכל יום, ע"פ תכנית עבודה שתקבע מראש בתחנות ברחבי הארץ. המציע מאשר כי ידוע לו שהמשרד ישלם בגין השירותים תחת קבוצת בקרה זו תשלום עבור שעות עבודה נטו בתחנה המבוקרת. שעות הבקרה עליהם ישלם המשרד לא יכללו זמן הגעה לתחנה וממנה והפסקות.
- 1.2.2. **יובהר, כי המשרד יהיה רשאי להגדיל את הבקרה שלפי קבוצת בקרה 1 בהיקף של עד 10%, לצמצם את היקף הבקרה בהיקף של עד 10% או לבטל לחלוטין את קבוצת בקרה זו בהתראה של 60 ימים מראש.** תשומת לב המציע שבכוונת המשרד להפעיל קבוצת בקרה זו למשך שנה אחת מתחילת עבודת הזוכה ואז לבטל אותה לחלוטין. יובהר שוב, כי לא יינתן כל פיצוי בגין ביטול קבוצת הבקרה ולזוכה לא תהיה טענה כלשהי בגין כך. בוטלה קבוצת בקרה זו תשולם לזוכה תמורה מופחתת בהתאם לתכולת העבודה שתבוצע בפועל, על-פי מחירי הצעת המחיר של הזוכה.

## 1.3 אופן ביצוע הבקרה

- 1.3.1. הבקרות תבוצענה בחלקן באופן סמוי (עשרות מטרים מהתחנה) ובחלקן באופן גלוי (בתחנה עצמה).
- 1.3.2. על הבקר לתעד את זמני יציאת הנסיעה באמצעות צילום האוטובוס בדגש על מספר הרישוי.
- 1.3.3. בבקרות שתבוצענה בצורה גלויה, יבצע הבקר בנוסף בקרה על גבי האוטובוס ויתעד חריגות, ניקיון, התנהגות נהג בזמן קליטת נוסעים, הימצאות ציוד חובה, ושילוט קו.

## 1.4 מועדים

- 1.4.1. הזוכה יתכנן את בקרות הצל בכל ימי הפעילות ובכלל זה ימי שישי, שבת חג ומועד (היכן שפועלים שירותי תח"צ בימים אלה) ומוצ"ש, בהתאם להנחיות שיועברו לזוכה בחפיפה.
- 1.4.2. הממונה על העבודה יוכל להחליט על ימים בהם לא תתבצע בקרה.

## 1.5. פירוט הבדיקות

- 1.5.1. תיעוד מועדי יציאת הנסיעות מתחנות המוצא ברמת דיוק של שניות. ממצאי בקרה זו לא יעלו למערכת האכיפה אלא ישוו לזמני היציאה שנקלטו במערכות המשרד והפקת דו"ח מתאים. הבקרות תחת קבוצת בקרה מס' 1 נועדו לצורך ניתוח והסקת מסקנות על מנת לטייב את מערכת הבקרה האלקטרונית שתשמש את המשרד ולהבטיח דיוק מירבי.
- 1.5.2. ציון מקדמי מילוי מעל המותר בתחנת המוצא ע"פ נהלי המשרד.
- 1.5.3. בדיקת ניקיון פנימי של האוטובוס או המונית בתחנת המוצא בלבד, בהתאם לקריטריונים שיועברו ע"י הממונה;
- 1.5.4. השוואת סוג האוטובוס באמצעותו בוצעה הבקרה לסוג הנסיעה (עירוני/ בינעירוני מיניבוס וכו').
- 1.5.5. השוואת האוטובוסים שנמצאו בבקרה אל מול רשימת האוטובוסים שאושרה להפעלה באשכול על ידי המשרד ומול מערכת ההסכמים מול המפעיל.
- 1.5.6. בדיקה הימצאות שילוט הקו בכלי (בחזית, בצד ומאחור) בהתאם לתקנות התעבורה ו/או הנחיית המפקח על התעבורה;
- 1.5.7. בדיקת כי הפרסום ע"ג הכלי (חיצוני ופנימי), ככל וישנו, בוצע בהתאם להנחיות המשרד ובהתאם למערכת ההסכמים מול המפעיל;
- 1.5.8. הימצאות mobile eye (או מערכת אחרת);
- 1.5.9. ציון ליקויים בכלי – בהתאם להוראות הממונה;

## 2. קבוצת בקרה מס' 2 - בקרה סמויה לאורך מסלול הנסיעה

### 2.1. כללי

הזוכה יבצע בקרה לאורך מסלול הנסיעה בכל אחד מהקווים. הבקרה תבוצע באמצעות בקר סמוי המדמה (במסווה של) נוסע בתח"צ באופן, במועדים ובהיקף כפי שיפורט להלן.

יובהר, כי הבקרה לאורך מסלול הנסיעה תבוצע באמצעים טכנולוגיים ומצלמות נסתרות אשר ימנעו את חשיפתו של הבקר, ובאופן בו יתאפשר לבקר לבצע בקרה של כלל הפרמטרים הנדרשים לביצוע הבקרה, ללא יוצא מן הכלל. חל איסור על ביצוע בקרות באמצעות טפסים.

כל הממצאים ללא יוצא מן הכלל יגובו בצילומים מהשטח של כל אחד ואחד מפרמטרים הויזואלים בבקרה. הצילומים יצורפו לבקרות כקובץ במערכת המידע/בסיס הנתונים של משרד התחבורה. הצילומים יסופקו ללא כל תמורה נוספת ועל הזוכה לוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לביצוע הבקרה יבטיחו הימצאות תמונות ו/או סרטים כנדרש. כל תמונה תהיה עם חותמת זמן ומיקום בו צולמה.

המשרד רואה חשיבות רבה בכך שהבקרה תחת קבוצת בקרה מס' 2 תהיה סמויה מבלי שנהגי האוטובוסים ידעו כי מדובר בבקר. לאור זאת, על הזוכה לבצע תחלופה בין בקרים באשכולות ובקווים שונים. בקר סמוי יוכל לשנות תפקיד לסוקר אולם סוקר לא יוכל לשנות תפקיד לבקר סמוי.

## 2.2. היקף הבקרה

2.2.1. בכל תקופת בקרה (חצי שנה) יבצע הזוכה נסיעות בקרה באמצעות בקר סמוי בלפחות 10% מהנסיעות שברישיון הקו, ב"שבוע המייצג", בכל קו (להלן: "נסיעות בקרה סמויה"). השבוע המייצג לכל תקופת בקרה ייבחר ע"י הממונה על העבודה בסמוך לתחילת תקופת הבקרה.

לדוגמא: בקו עירוני בו סך הנסיעות השבועיות מסתכם ב-100 נסיעות על פי רישיון הקו, תבוצענה 10 נסיעות בקרה בתקופת בקרה (חצי שנה).

המשרד יהיה רשאי להעלות את אחוזי הדגימה המפורטים מעלה.

**במסגרת החומר הנלווה צורפו קבצי GTFS לשבוע מייצג שנבחר לצורך מכרז זה ובהם מידע שיוכל לשמש את המציע לצורך הבנת היקף העבודה הדרוש תחת קבוצת בקרה זו.**

2.2.2. תשומת לב המציע לכך שבשלוש השנים האחרונות קיים גידול של כ-7% בשנה במספר הנסיעות באוטובוסים. אין בנתון זה כדי לחייב את המשרד להמשיך גידול בשיעור זה או בכלל, או לחייב את המשרד לגידול דומה, או בכלל בהיקף השירותים תחת מכרז זה.

2.2.3. **היקף הבקרה במוניות שירות הקיימות היום טרום הרפורמה תהינה בהתאם לאמור בחומר הנלווה. היקף הבקרה על מוניות השירות לאחר הרפורמה יהיה כאמור בסעיף 2.2.1 לעיל.**

2.2.4. טרם תחילת תקופת הבקרה יאשר הממונה על העבודה את תכנית העבודה תחת קבוצת בקרה זו. לרבות, רשימת הקווים ומספר הבקרות המתוכננות ברמת המפעיל-אשכול-מק"ט קו.

כל שינוי בתכנית העבודה שתאושר יעשה באישור מראש ובכתב מאת הממונה או מי מטעמו.

## 2.3. אופן ביצוע הבקרה

2.3.1. כל נסיעת בקרה תתבצע לאורך 75% ממסלול הקו לכל הפחות פרט למקרים חריגים בהם יאושר אחרת ע"י הממונה. הזוכה יוודא שמחצית מהנסיעות בכל קו יבוצעו מתחנת מוצא.

2.3.1.1. בקווים ישירים תתבצע הבקרה לאורך כל מסלול הקו.

2.3.1.2. על אף האמור לעיל, כל עוד לא יתאפשר למשרד לבצע בקרה אלקטרונית על מוניות השירות תתבצע הבקרה הסמויה בהן לאורך כל מסלול הקו.

2.3.2. לא תתבצע נסיעת בקרה עם אותו נהג איתו הגיע הבקר לתחנה.

2.3.3. הזוכה יוודא כי ביכולתו להציג את התקדמות ביצוע הבקרה הסמויה ברמה החצי שנתית וברמת הקו הבודד Online באמצעות מערכת טכנולוגית שתתריע על חריגות מתכנית העבודה.

2.3.4. יובהר כי על המציע להתחשב בהצעתו בביצוע בקרות בהיקף הדרוש גם בשעות מאוחרות, במקומות מרוחקים באופן שלעיתים אינו מאפשר חזרה באמצעים בתחבורה ציבורית וכי יידרש שינוע עובדים על מנת לעמוד בתכנית העבודה והנחיות המשרד.

2.3.5. יובהר, כי סידור העבודה ייקבע ע"י ראש הצוות וכל שינוי בו יתבצע מכל סיבה שהיא יתבצע על ידו בלבד.

2.3.6. זוכה יוודא, כי מערכת ניהול הבקרים מאפשרת צפייה במיקום הבקר ובפרטי הבקרה בזמן אמת. למען הסר ספק הזוכה יאפשר למשרד צפייה במערכת זו בחיבור מרחוק.

כמו כן, יובהר כי שינוי בסידור העבודה שייקבע יתבצע במקרים חריגים ורק במקרה בו לא ניתן היה לבצע את הנסיעה שתוכננה.

2.3.7. הזוכה יוודא עמידת הבקרים הסמויים בנהלי העבודה ומניעת חשש לניגוד עניינים במסגרת עבודתם באמצעות פיקוח ובקרה הדוקים על הבקרים.

## מועדים 2.4

2.4.1. הזוכה יתכנן את הבקרות לאורך מסלול הנסיעה לאורך כל שעות הפעלת השירות ולאורך כל ימי הפעילות ובכלל זה ימי שישי, שבת חג ומועד (היכן שיש שירותי תח"צ) ומוצ"ש באופן רציף ושווה ביחס לרישיון הקו.

הממונה על העבודה יוכל להחליט על ימים בהם לא תתבצע בקרה.

2.4.2. פריסת שעת הנסיעות שיבוקרו בכל קו יהיו ביחס דומה לפריסת שעות הנסיעה לפי רישיון הקו.

לדוגמא: אם בקו מסוים מבוצעות בין השעה 8:00 - 09:00 - 10% מהנסיעות בשבוע המייצג לפי רישיון הקו, תבוצענה באותן שעות גם 10% מהבקרות המתוכננות.

## פירוט הבדיקות 2.5

להלן פירוט סוגי בדיקות הבקרה הסמויה המבוקשות. יובהר, כי ייתכנו הבדלים מסויימים בין סוגי הבקרות באוטובוסים ובמוניות שירות בהתאם לאמור להלן. הרשימה שלהלן אינה סופית וייתכנו בקרות נוספות.

2.5.1. **בדיקת אוטובוסים ומוניות שירות (להלן: "הכלים") מורשים לפעילות באשכול ובבקרה התפעולית.**

ממצאי בקרה זו לא יעלו למערכת האכיפה אלא ישוו לנתונים שיעביר המשרד לזוכה לצורך ניתוח והסקת מסקנות על מנת לטייב את הבקרה האלקטרונית ולהבטיח דיוק מירבי.

- 2.5.1.1. ציון מספרי הרישוי של הכלים המופעלים בקו ;
- 2.5.1.2. השוואת הכלים שנמצאו בבקרה אל מול רשימת הכלים שאושרו להפעלה על ידי המשרד ומול מערכת ההסכמים מול המפעיל ;
- 2.5.1.3. התאמת סוג הכלי המבצע לסוג קו השירות ;

## 2.5.2. לאורך המסלול

- 2.5.2.1. כלל הבדיקות שמבוצעות תחת קבוצת בקרה מס' 5 לרבות תמונות ; הבדיקות שיבוצעו בתחנה יסונכרונו וידווחו עם נתוני קבוצת בקרה מס' 5 ;
- 2.5.2.2. השוואת המסלול שבוצע בפועל אל מול מסלול הקו ע"פ רישיון הקו ברמת התחנה והרחוב בו עברה הנסיעה.
- 2.5.2.3. עצירה ואיסוף/הורדה של נוסעים בכל אחת מהתחנות כפי שמופיע ברישיון הקו ;
- 2.5.2.4. ציון העלאה והורדת נוסעים שלא בתחנות כפי המופיע ברישיון הקו ;
- 2.5.2.5. בדיקה הימצאות שילוט הקו בכלי (בחזית, בצד ומאחור) בהתאם לתקנות התעבורה ו/או הנחיית המפקח על התעבורה ;
- 2.5.2.6. אי עמידה ברמת מילוי בהתאם למערך המכרז/ הסכמי והתקנות ;
- 2.5.2.7. ציון מקדמי מילוי (מספר נוסעים בנסיעה) מעל המותר לאורך המסלול ;
- 2.5.2.8. בדיקת המצאות לוגו המפעיל וסכמת צביעה על גבי הכלי כפי שאושר ע"י משרד התחבורה ;
- 2.5.2.9. בדיקת כי הפרסום ע"ג הכלי (חיצוני ופנימי), ככל וישנו, בוצע בהתאם להנחיות המשרד ובהתאם למערכת ההסכמים מול המפעיל ;
- 2.5.2.10. בדיקת ניקיון חיצוני, בהתאם לפרמטרים אשר נקבעו ע"י משרד התחבורה ;
- 2.5.2.11. הימצאות mobile eye (או מערכת אחרת) ;
- 2.5.2.12. ציון ליקויים בכלי- בהתאם להוראות הממונה ;
- 2.5.2.13. ביצוע הצלבה משולשת בין שם התחנה המופיע על הצג האלקטרוני בפנים הכלי, שם התחנה מושמע בכריזה הפנימית, לבין המופיע ברישיון הקו
- 2.5.2.14. בדיקת נגישות לרבות אמצעי עגינה לאדם עם כסא גלגלים, סימון מושבים מיוחדים לאנשים עם מוגבלות, מאחזי יד ועוד ובהתאם לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשס"ח 1998 ותקנותיו ;
- 2.5.2.15. ציון הימצאות פקח (דמי נסיעה) על האוטובוס ; משך זמן הפיקוח ; תחנת עלייה וירידה ; מספר בדיקות שביצע הפקח והאם נבדקו כלל הנוסעים. הזוכה יצליב את הנתונים עם נתונים שיעביר לו המשרד ;
- 2.5.2.16. אירועי "הדרת נשים".

**2.5.2.17. בדיקת התנהגות הנהג:**

- 2.5.2.17.1. אדיבות לנוסע בעת מתן השירות ;
- 2.5.2.17.2. עישון בכלי ;
- 2.5.2.17.3. אכילה בזמן הנסיעה ;
- 2.5.2.17.4. בחינת הופעתו והתנהגותו של הנהג ;
- 2.5.2.17.5. ציון אירועים חריגים באופן הנהיגה (כגון דיבור בנייד, חצייה באור אדום וכד''); ;
- 2.5.2.17.6. האם הנהג השתיק מערכת mobile eye (או מערכת בטיחות אחרת); ;
- 2.5.2.17.7. סיוע לאנשים עם מוגבלות- לרבות נוסע עם לקות לראיה עם כלב נחיה, נוסע בכסא גלגלים ועוד בהתאם להנחיות משרד התחבורה ;

**2.5.3. אמצעי כרטוס - אחזקתם ומכירתם של אמצעי כרטוס מאושרים ומתן הנחות ע"פ זכאות - בהתאם להנחיות המפקח.**

במסגרת זו ייבדקו בין היתר הפרמטרים הבאים :

- 2.5.3.1. מכירת אמצעי כרטוס בכלל בהתאם למחויבותו לפי צו הפיקוח ו/או הנחיות המשרד ובמחיר הנקוב ברישיון הקו ו/או צו הפיקוח על המחירים הרלוונטי לתקופת הבקרה. כגון : מחיר ומכירת כרטיסי מעבר, ביצוע הנחיות המפקח בדבר רפורמת תעריפית הרלוונטית לאזור הבקרה וכו'.
- 2.5.3.2. בדיקת הקבלה הניתנת לנוסע (הבקר) בהתאם להנחיות אגף פיקוח פיננסי.

**2.5.4. כרטוס חכם – פונקציונאליות ומתן שירות לנוסע בהתאם למפרט בקרה שייקבע ע"י המפקח מעת לעת ובין היתר בדיקות של:**

- 2.5.4.1. תקינות מכשירי הוולידציה (תיקוף) על גבי הכלי.
- 2.5.4.2. מתן מידע לנוסע באשר לאמצעי הכרטוס המצויים בכרטיס הרב קו שברשותו באמצעות מכשיר הכרטוס ע"ג הכלי ובאמצעות מכשיר הפקח.
- 2.5.4.3. מתן אפשרות לביטול פעולה אחרונה שבוצעה בכרטיס הרב קו ע"ג הכלי.
- 2.5.4.4. עלייה לכלי עם כרטיס רב קו תקול ובדיקת הטיפול בנוסע.

**2.5.5. בקרות נוספות שיבוצעו בתחנת מוצא (יתבצע בבקרות מתחנת מוצא בלבד)**

- 2.5.5.1. תיעוד מועדי יציאת הנסיעות מתחנות המוצא ברמת דיוק של שניות. ממצאי בקרה זו לא יעלו למערכת האכיפה אלא ישוו לנתונים שבמערכות המשרד

ושיועברו לזוכה, לצורך ניתוח והסקת מסקנות על מנת לטייב את מערכת הבקרה האלקטרונית ולהבטיח דיוק מירבי.

2.5.5.2. ציון מקדמי מילוי מעל המותר בתחנת המוצא ע"פ נהלי המשרד.

2.5.5.3. בדיקת ניקיון פנימי של הכלי בתחנת המוצא בלבד, בהתאם לקריטריונים שיועברו ע"י הממונה;

### 3. קבוצת בקרה 3 – סקר חוות דעת משתמשים בתחבורה ציבורית

#### 3.1. כללי

הזוכה יבצע נסיעות לאורך כל מסלול הנסיעה לצורך בחינת שביעות רצון והעדפות הנוסעים מהשירות הניתן באשכול ו/או בקו מסוים. שביעות רצון הנוסעים תיבחן באמצעות שאלונים שיחולקו לנוסעים או באמצעות משאל נוסעים על ידי הבקר, וזאת בהתאם להנחיות שיועברו לזוכה ע"י הממונה. על הזוכה להיות ערוך במידת הצורך לבצע משאל נוסעים באמצעים ממוחשבים.

יובהר, כי מבנה השאלונים ייקבע ע"י הממונה. למען הסר ספק, לאחר ביצוע הנסיעות, יקליד הזוכה את הנתונים בפורמט שיועבר ע"י הממונה, ויעביר את הקבצים לממונה או מי מטעמו. על הזוכה להעביר את קבצי הנתונים תוך 7 ימי עבודה ממועד סיום נסיעות הסקר. קבצי הנתונים יהיו מלאים ותקינים לאחר ביצוע כל הבדיקות הלוגיות הנדרשות. מערך ביצוע בדיקות לוגיות יקבע על ידי הממונה, בהתאם לאופי הבקרה, היקפה וסוג המשאל שבוצע.

#### 3.2. היקף

הזוכה יידרש לבצע נסיעות לצורך בחינת שביעות רצון והעדפות הנוסעים בהיקף של 0.5% מהנסיעות השבועיות בתקופת בקרה באשכול. לדוג': אם באשכול ישנן 10,000 נסיעות שבועיות, יש לבצע 50 נסיעות לפי תכנית עבודה שתאושר ע"י הממונה על העבודה.

#### 3.3. מועד

נסיעות הבקרה יבוצעו באופן שוטף, בשעות ובימים כפי שאושרו בתכנית העבודה שאושרה ע"י הממונה. עם זאת, יובהר, כי הממונה יהיה רשאי להורות על ביצוע שינויים בתכנית כאמור ו/או לבטלה לאלתר, ולהורות על נסיעות בקווים ספציפיים בהיקף האמור בסעיף 3.2 לעיל, וזאת בהתאם לצרכי המשרד והשינויים החלים בהפעלת התחבורה הציבורית.

### 4. קבוצת בקרה מס' 4 - תחזוקה שירות ותשתיות

#### 4.1. כללי

הזוכה יבחן את עמידת המפעיל בהתחייבויותיו ע"פ הסכם ההפעלה, הוראות החוק ודרישות המפקח על התעבורה. בקרת התשתיות תיערך בתחנות מרכזיות ובמשרדי המפעיל, חניוני המפעיל, עמדות על הקו ועמדות שירות, בנוכחות ראש הצוות בקרת תשתיות, ויוסמך על ידי הממונה לביצוע בקרה זו.

בקרת תשתיות יכולה להתבצע במקום אחד ואולי מעבר לכך, וזאת בהתאם לפריסה של כל מפעיל.

לדוגמא, ייתכן כי משרדי המפעיל מצויים במקום אחד אולם עמדת השירות לכרטיס חכם נמצאת במקום אחר.

הדרישה לביצוע הבקרה כוללת, תחנות מרכזיות ואת כל המתקנים של המפעילים, בהתאם לבדיקות המפורטות להלן.

**הבדיקות יבוצעו באופן ובמועדים המפורטים להלן:**

#### 4.2. מועד

הבדיקות יבוצעו אצל כל מפעיל אחת לרבעון, בכל תקופת בקרה, וזאת במשרדי/חניוני המפעיל.

**לאחר סיום הבקרה ולא במשרדי המפעיל ינפיק הזוכה דוח מסכם המציין את הנקודות העיקריות שהתגלו ונושאים שהועלו ע"י המפעיל.** דוח זה ישלח למפעיל, לממונה ולמי שיוורה לו הממונה בתוך 7 ימי עבודה ממועד ביצוע הבקרה.

דוח זה יפרט את הממצאים שעלו בבקרת התשתיות בכול אחד מהפרמטרים המופיעים בסעיף להלן.

אחת לחצי שנה תתקיים פגישה במשרדי המפעיל במסגרתה יוצגו למפעיל עיקר הליקויים שעלו בחצי השנה האחרונה בכל אחת מקבוצות הבקרה.

#### 4.3. פירוט הבדיקות

חלק מהבדיקות הנדרשות בקבוצת בקרה זו יבוצעו במשרדי המפעיל וחלקם בשטח ברחבי המדינה אלא אם צוין אחרת. בקרות שאינן דורשות יציאה לשטח יכולות להתבצע ממשרדי הזוכה.

להלן סוגי הבדיקות אותן נדרש הזוכה לבצע:

##### 4.3.1. בדיקת מצבת הכלים

השוואה של נתוני הכלים שנמצאו בבדיקה (מספר רישוי, מספר נוסעים מורשה, שנת ייצור, בעלות, יצרן, דגם, סוג הרישיון ותוקף הרישיון) אל מול הנתונים במשרד התחבורה. הזוכה יבצע השוואה של נתונים אלו לדיווחים התפעוליים המועברים למשרד, ובהתאם להתחייבויותיו ע"פ הסכם ההפעלה.

#### 4.3.2. בדיקת מצבת הנהגים

הזוכה יבצע השוואה בין נתוני הנהגים שנמצאו בבדיקה (דרגת רישיון הנהיגה, שנת הוצאה ותוקף הרישיון) אל מול הנתונים במשרד התחבורה.

#### 4.3.3. מוקד טלפוני

בכל תקופת בקרה יבצע הזוכה שיחות טלפון למוקד הטלפוני של המפעיל בהיקף של 0.25% מסך הנסיעות אצל המפעיל בשבוע המייצג שנבחר, המדמות נוסע המבקש לקבל מידע על קווי השירות. בנוסף תבוצע בקרה על מוקד המידע של משרד התחבורה\* 8787 בהיקף של 1/4 מסך השיחות שיבוצעו אצל כל המפעילים.

השיחות יתפרסו למשך כל ימי ושעות פעילות המוקד בהתאם להנחיות הממונה.

כל השיחות יוקלטו החל מרגע החיוג. שיחות בעלות ממצאים חריגים תשמרנה למשך 18 חודשים.

4.3.3.1. בדיקת איוש מוקד מידע טלפוני אצל המפעיל בהתאם להסכמי ההפעלה והמפורסם באתר המפעיל;

4.3.3.2. מספר השיחות שהתקבלו במוקד מאז הבדיקה הקודמת, זמן המתנה ממוצע, ומספר שיחות שננטשו;

4.3.3.3. בחינת טיב המידע, אדיבות ואיכות המענה;

4.3.3.4. זמן המתנה למענה.

#### 4.3.4. עמדות מודיעין ועמדות שירות

ביצוע בקרות סמויות בכול עמדות השירות הפועלות כיום ואשר יפעלו בעתיד, לבדיקת פעילותן ועמידתן ברמת השירות שהוגדרה ע"י המפקח – אחת לחציון.

4.3.4.1. בדיקת איוש עמדת המודיעין ועמדות השירות אצל המפעיל בהתאם להסכמי ההפעלה והמפורסם באתר המפעיל;

4.3.4.2. זמן המתנה למענה;

4.3.4.3. בחינת טיב המידע, אדיבות ואיכות המענה;

4.3.4.4. השוואה מיקומי בעמדות השירות המפורסמות באתר המפעיל למצב בשטח;

4.3.4.5. נגישות העמדות לבעלי מוגבלויות בהתאם לתקנות.

#### 4.3.5. בקרת עמדות על הקו

ביצוע בקרות סמויות אחת לרבעון בכול עמדות השירות הפועלות כיום ואשר יפעלו בעתיד, לבדיקת פעילותן ועמידתן ברמת השירות שהוגדרה ע"י המפקח.

4.3.5.1. השוואת שעות הפתיחה וכתובת העמדה לפרסומים השונים;

- 4.3.5.2 . בדיקת פתיחת עמדות השירות בפועל בהתאם לעמדת השירות ;
- 4.3.5.3 . בקרה על תהליך הנפקת רב קו ;
- 4.3.5.4 . בקרה על מתן פרופיל זכאות בכרטיס הרב קו ;
- 4.3.5.5 . משך זמן המתנה לשירות ;
- 4.3.5.6 . שחזור חוזים ;
- 4.3.5.7 . אדיבות הנציגים ;
- 4.3.5.8 . בקרות נוספות בהתאם לצרכי המשרד וע"פ הנחיית הממונה ;
- 4.3.5.9 . תשתיות בעמדה בהתאם לנהלים.

#### **רשימת עמדות על הקו נכון ליום פרסום המכרז מצורפת לחומר הנלווה.**

#### **4.3.6 פניות ציבור בכתב**

- 4.3.6.1 . במסגרת בקרה זו, ייבדק נוהל הטיפול בתלונה, זמן מענה בהתאם להסכמי ההפעלה ואיכות המענה.
- 4.3.6.2 . לצורך ביצוע הבקרה יגיש הזוכה פניות יזומות כתובות, בהיקף של 0.05% מסך הנסיעות אצל המפעיל בשבוע המייצג שנבחר, בקשר לליקויים אמיתיים שעלו בבקרות. הבקר המגיש את התלונה יזדהה כנוסע רגיל. הזוכה יתעד את אופן טיפול המפעיל בתלונה תוך ציון משך זמן המענה, אופן הטיפול וכו'.
- 4.3.6.3 . במסגרת ביצוע הבקרה במשרדי המפעיל וייבדק התיעוד והטיפול יוצג למפעיל תיעוד הליך הטיפול בתלונות ואיכות הטיפול בתלונות אלה.

#### **4.3.7 אתר אינטרנט**

- 4.3.7.1 . הזוכה יבצע בדיקה באתר האינטרנט של כל מפעיל על לוחות זמנים, מסלולים ותחנות, תעריפים, עדכונים שוטפים, פירוט כתובות עמדות שירות, פניות ציבור ומוקד טלפוני, אבדות ;
- 4.3.7.2 . איכות ועדכניות המידע הניתן באמצעותו וכול פרמטר אחר שיידרש ע"י הממונה ;
- 4.3.7.3 . נגישות האתר לבעלי מוגבלויות בהתאם לתקנות והנחיות המפקח על התעבורה.

#### **4.3.8 נהלי עבודה**

בדיקת הנהלים והערכות המפעיל בין היתר, בנושאים הבאים : ניקיון הכלי, תדלוק, תקשורת, נוהל והסכם שמירה, נהלי טיפול בדוחות תנועה, תאונות, מוכנות לשעת חירום, נוהל נגישות והסעת נוסעים עם מוגבלות, תקלות תפעול, גרירה, נוהל פניות ציבור אבידות וכד'.

#### 4.3.9 בקרה על מערך הכשרת הנהגים

בדיקת תכניות ההכשרה ומערך הכשרת הנהגים אצל המפעיל והתאמתם מול התחייבות המפעיל ו/או הנחיית המשרד.

#### 4.3.10 אבדות ומציאות

4.3.10.1 ביצוע אובדן יזום של מספר חפצים – בהיקף של 0.04% מסך האוטובוסים אצל כל מפעיל, ובדיקה של נהלי הטיפול באבדות ומציאות בחברה, בהתאם לאמור בהסכם ההפעלה. החפצים יהיו בעלות שאינה גבוה אולם כזו שסביר שתועבר למחלק אבדות (כדוגמת כובע, ספר וכדומה). הזוכה יישא בעלות החפצים ללא תמורה נוספת. הזוכה יתעד את הליך הטיפול באבידה אצל הזוכה ואת התיעוד אצל המפעיל.

#### מספר הכלים נכון ליום פרסום המכרז מצורף בחומר הנלווה.

4.3.10.2 הזוכה יגיע לכל חדר אבידות אצל כל מפעיל ויבדוק עמידה בהסכמי ההפעלה.

#### רשימת חדרי האבדות נכון ליום הפרסום מצורפת לחומר הנלווה.

#### 4.3.11 בקרת כלים בכל חניון לילה – אחת לחציון

במסגרת בקרה זו בתיאום עם המפעיל יבדקו כל הכלים של המפעיל שיימצאו בכל חניון לילה. הבקרה תתבצע מחוץ לשעות פעילות התח"צ.

#### רשימת החניונים ומספר הכלים בענף נכון ליום פרסום המכרז מצ"ב לחומר הנלווה.

יובהר כי, במשך תקופת ההתקשרות יתווספו חניוני לילה והכלים ועל המציע לקחת גידול זה בחשבון.

4.3.11.1 בדיקה כי לוגו מפעיל וסכמת צביעה מצוי ע"ג הכלי כפי שאושר ע"י המשרד ;

4.3.11.2 בדיקת כי הפרסום ע"ג הכלי (חיצוני ופנימי), ככל וישנו, בוצע בהתאם להנחיות המשרד ובהתאם למערכת ההסכמים מול המפעיל ;

4.3.11.3 בדיקת פרסומי חובה בכלים ;

4.3.11.4 ליקויים ויזואליים שניתנים לבדיקה בצורה בלתי מקצועית – כגון כסא שבור, חוט חשמל חשוף, שברים, גרפיטי וכד'. כל הליקויים יתועדו בצילום ;

4.3.11.5 בדיקת ציוד חובה בכלי – הימצאות מכשירי כרטוס/ ולידטורים, מטפי כיבוי אש, ערכת מילוט, מפתח לרמפה עבור נוסע המתנייד בכיסא גלגלים ו/או קלנועית, פחי אשפה, moblieeye ;

4.3.11.6 בדיקת קילומטרז באופן מדגמי ע"פ הנחיית הממונה.

#### 4.3.12 בקרת תחנות מרכזיות – אחת לשבוע

הזוכה יבצע בקרה בתחנות מרכזיות אחת לשבוע ויבחן את עמידת בעל המתקן ע"פ הסכם ההפעלה, הוראות החוק ורמת השירות שנקבעה על ידי הממונה. הבקרה תבוצע באמצעות בקר אנושי גלוי.

ממצאי בקרה ויזואליים יגובו בצילומים מהשטח בעלי חותמת זמן ומיקום.

במסגרת בקרה זו הזוכה נדרש להכין תכנית עבודה חודשית מראש אשר תכלול את סוגי הבדיקות אותם יש לבדוק ותאושר על ידי הממונה. נכון למועד מכרז זה, היקף המתקנים אותם יש לבדוק עומד על 10, עם גידול צפוי של עד - 18 מתקנים.

לאחר סיום הבקרה ינפיק הזוכה דוח מסכם המפרט את הממצאים שהתגלו במהלך הבקרה במתקן. דוח זה ישלח לבעל המתקן, לממונה ולמי שיורה לו הממונה, בתוך 7 ימי עבודה ממועד ביצוע הבקרה.

להלן סוגי הבדיקות שיבוצעו במתקן התחנה המרכזית:

4.3.12.1 בדיקת מצבת עובדי ניקיון ושמירה במתקן. הבקר יבדוק אי הופעת עובד לרבות אי מילוי מקומו על ידי עובד אחר, בכפוף לסידורי עבודה.

לעניין אי הופעת עובד, במקרים בהם החברה לא תעמיד לרשות העובד את כלי העבודה ו/או החומרים הנדרשים לביצוע העבודה אשר יביא באופן ישיר לביטול זמן של העובד, יחשב הדבר לאי הופעת עובד.

4.3.12.2 בדיקת תקלות וליקויים במתקן. תבוצע בקרה על תקלות וליקויים פיזיים במערכות ותשתיות המתקן לרבות, מערכות חשמל, גילויי אש, מיזוג אוויר ומפגעים בטיחותיים כדוגמת סכנת החלקה, שבר בדלתות וכיו"ב.

4.3.12.3 בדיקת חשבוניות ביצוע עבודות ניקיון תקופתיות אחת לרבעון, כנדרש בלוח זימון שנתי כפי שיועברו בהמשך.

4.3.12.4 ביצוע בקרה אודות המידע המפורסם לטובת ציבור משתמשי התחבורה הציבורית ע"י שילוט אלקטרוני ו/או כל מידע שוטף אחר המצוי במתקן.

4.3.12.5 בדיקת ביצוע עבודות ניקיון, הדברה וגינון המגובים בחשבוניות ואישורים לביצוע העבודות.

4.3.12.6 בדיקת אספקת חומרי ניקיון וחומרים מתכלים כדוגמת נייר טואלט, סבון וכד'.

4.3.12.7 על הזוכה להנפיק דו"ח לבקרה זו, באופן חיצוני אשר יועבר לממונה בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על ידו.

4.3.12.8 הזוכה יבצע את תכולות תוספת זו ויתר התכולות בקבוצת בקרה זו לשביעות רצונו המלא של הממונה.

4.3.12.9 המשרד שומר לעצמו את הזכות להביא תוספת זו או חלק ממנה לסיומה, בהתראה של 30 ימים מראש ולמבצע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בגין כך.

**5. קבוצת בקרה 5 - בקרת מתקני תחבורה ציבורית ותחנות אוטובוס במסלול הנסיעה**

## 5.1. כללי

הזוכה יבצע בקרה במתקני תחבורה ציבורית ובתחנות לאורך מסלול הנסיעה, לבדיקת עמידת המפעיל ברמת השירות שנקבעה ע"י הממונה ובהתאם להוראות המכרז והסכם ההפעלה.

**יובהר, כי בניגוד לאמור במכרז זה, יכול הזוכה להיעזר בביצוע השירותים תחת קבוצת בקרה זו בקבלן משנה.** בחר הזוכה להיעזר בשירותי קבלן משנה תהיה לזוכה האחריות הכוללת לביצוע ולתוצאות הבקרה על כל המשתמע מכך. כמו כן, לא יהיה בין המשרד לקבלן המשנה יחסים כלשהם לרבות יחסי עובד – מעביד והקשר יהיה אך ורק עם הזוכה.

יובהר, כי חל איסור גמור להתקשר עם קבלן משנה שנמצא או שעשוי להימצא בניגוד עניינים במהלך מתן השירותים לזוכה והתקשרות איתו כפופה להסכמת המשרד מראש ובכתב. אישר המשרד את ההתקשרות יחתום קבלן המשנה על **נספח י"ז**.

## 5.2. היקף הבקרה

הזוכה יבצע בקרת מתקנים (תחנות הסעה ועמדות טעינת רב קו הפרוסות ברחבי הארץ) – **אחת לחציון**. רשימה של המתקנים נכון ליום פרסום המכרז מפורטת בחומר הנלווה.

הבקרה תכלול בין היתר בקרה בתחנות מרכזיות ומסופים, מכוונות שירות אוטומטיות לכרטוס חכם וכול פרמטר אחר כפי שיוגדר ע"י הממונה טרם ביצוע הבקרה.

יודגש שהזוכה יוכל לבצע את הבקרה בכל אמצעי שימצא לנכון ואולם יהיה עליו לבצע את הבקרה על כל מרכיביה בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו

**כל ממצאי הבקרה לרבות חריגות יועלו למערכת ייעודי לרבות תמונות.**

הזוכה יקבל את התמורה שהגיש בהצעת מחיר עבור כל אתר בו ביקר. כלומר, אם היו בתחנה המבוקרת שלט אלקטרוני ו/או מכוונת כרטוס אוטומטית, יכללו בקרות אלו בתמורה עבור הבקרה על התחנה ותינתן תמורה עבור מתקן תשתית אחד בלבד בהתאם להצעת המחיר.

### בקרה בתחנות הסעה

5.2.1. המצאות תמרור 505 ונכונות המידע בהתאם לרישיון ;

5.2.2. זיהוי מפעיל ;

5.2.3. שם תחנה בהתאם לרישיון ;

5.2.4. מק"ט תחנה בהתאם לרישיון ;

5.2.5. מיקום התחנה בהתאם לרישיון ;

5.2.6. הצגת מספרי קווים ;

5.2.7. יעד הקו ;

5.2.8. שילוט סטטי בהתאם להנחיות ;

5.2.9. שילוט נגיש בהתאם להנחיות ;

5.2.10. פירוט סוג התחנה ומצב התחזוקה של התחנה ;

5.2.11. יובהר כי בהתאם להנחיות המידע המפורסם בתחנה יכול להיות גם בשפה הערבית (ייתכן שבעתיד גם באנגלית) ועל הזוכה לבצע בקרה גם בשפות אלו.

**רשימת תחנות ההסעה הפעילות נכון ליום פרסום המכרז מצ"ב לחומר הנלווה.**

5.2.12. שילוט אלקטרוני ומערכות כריזה (PIS) ותחזוקתו ;

5.2.12.1. בדיקת נראות ההודעות על גבי השילוט האלקטרוני (מרחק וזוויות) ;

5.2.12.2. בדיקת המידע בשלט, אל מול אפליקציית "כל קו" של המשרד, או אפליקציה אחרת שעליה יורה הממונה ;

5.2.12.3. בדיקת משך זמן התחלפות המידע בשלט ;

5.2.12.4. בדיקת נראות הסמלילים ע"ג השלט ;

5.2.12.5. איכות השמע בשלט ומספר השפות אותן הוא מקריא ;

5.2.12.6. בדיקת סביבת השלט (גיזום עצים וכו'), בדגש על הסתרה אפשרית של הלוח הסולרי אל מול השמש ;

5.2.12.7. בדיקת ניקיון השלט ושלמותו הפיזית, לרבות כתובות גרפיטי על השלט.

5.2.12.8. בדיקת יציבות השלט ועיגונו לקרקע ;

**5.2.13. מכונות כרטוס אוטומטיות**

בדיקת תקינותה של מכונת הכרטוס מבחינת טכנית בדיקת מצבה הפיזי וכול פרמטר אחר כפי שיוגדר לבדיקה ע"י הממונה ובין היתר :

5.2.13.1. בדיקת ניקיונה ותקינותה הפיזית של מכונות הכרטוס ;

5.2.13.2. אפשרות לרכישת כל אמצעי הכרטוס לרבות אמצעי כרטוס בהנחה ;

5.2.13.3. אפשרות תשלום בכול אמצעי התשלום (למעט CLM) ;

5.2.13.4. בדיקת תקינות החיווי הקולי בעמדות הטעינה

**רשימת מכונות הכרטוס נכון ליום פרסום המכרז מצ"ב לחומר הנלווה.**

**6. קבוצת בקרה 6 - בקרות מיוחדות**

בדיקות מיוחדות יקבעו על ידי הממונה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

הבדיקות יבוצעו ע"י בקרים אנושיים. הבקרות יכולות לכלול חזרה על חלק מהמאפיינים שמבוצעים בבקרות השוטפות, ויכולות להיות ממוקדות בתחום או פרמטר בודד כגון : סיוע בכניסת מפעיל חדש לאשכול, תזמון יציאת אוטובוסים עם רכבת ישראל והכול בהתאם להנחיית הממונה במשרד התחבורה, ציון מקרי עצירה רחוק מהמדרכה וכד'

היקף הבקרות המיוחדות בחציון יעמוד על 2,500 שעות בתקופת בקרה כשתתכן תוספת או הפחתה של כ-20% מהשעות הדרושות.

## נספח כ"ג מעודכן למכרז

### דרישות נוספות

#### 1. דו"חות

##### 1.1. דיווח חריגות למערכת האכיפה - שוטף

בתום כל משמרת ולא יאוחר מ-72 שעות מיום ביצוע הבקרה, ידווח הזוכה את ממצאי הבקרות שבוצעו על ידו אל "מערכת האכיפה", או יעביר את הדיווח בכול צורה אחרת, על פי הנחיית הממונה.

קודם להעלאת הבקרות למערכת האכיפה, יבצע הזוכה בקרת איכות ואימות של הנתונים המדווחים ע"י הבקרים תוך השוואתם לתיעוד החריגה וכל מידע העומד לרשות הזוכה.

##### 1.2. עמידה ביעדים – שבועי

בנוסף על האמור בסעיף ז' בנספח כ"ב, הזוכה יציג עמידה ביעדי תכנית העבודה לתקופת הבקרה בהתאם להוראות מכרז זה.

##### 1.3. דוח מסכם - חודשי

דוח המונפק בסיום כל חודש, המציג את נתוני הפעילות החודשיים הכולל: סיכום הבקרות שבנספח כ"ב והחריגות השוטפות בתקופה הנדונה וכן ניתוחים סטטיסטיים וזיהוי מגמות בהיבט החודשי השוטף והמצטבר.

דוח חודשי מסכם יופץ לממונה ולמנהלת תח"צ. בנוסף יופץ לכל מפעיל הדו"ח הרלוונטי לפעילותו בלבד.

נוסח הדו"ח יאושר ע"י הממונה על העבודה.

##### 1.4. דוח מסכם - חצי שנתי

דוח המונפק 5 חודשים מסיום תקופת בקרה המסכם את תקופת בקרה. יוגשו דוחות בקשר לכל אשכול, מפעיל ודוח מסכם ארצי.

הדוח מתבסס על סיכום כל הבקרות השוטפות בכל קבוצות הבקרה הנדרשות. בדוח יבוצעו ניתוחים סטטיסטיים והשוואתיים בין כלל האשכולות והמפעילים, יגזרו המשמעויות הנוגעות לכל תקופת בקרה עבור כל אשכול ויופק מידע ניהולי עבור המשרד. דוח זה יהווה את הבסיס לציון תקופתי אשר ניתן לכל מפעיל ואשכול.

על דוח זה לכלול הערכה איכותית על פעילות המפעיל בתקופת הבקרה הרלוונטית.

נוסח הדו"ח יאושר ע"י הממונה על העבודה.

עם אישור הדו"ח ע"י הממונה והפצתו למפעילים יהיה זכאי הזוכה לתשלום 10% מהתמורה המוזכרת בסעיף 26.5.2.

##### 1.5. דוח מתקני תשתית - שבועי

דוח מתעדכן בהתאם לדרישות המפורטות בקבוצת בקרה מס' 5 ובו קיימת השוואה לבקרה האחרונה שבוצעה במתקן.

הדוח יוגש בסוף כל שבוע ויופץ למפעילים.

**1.6. דוח בקרה נושאי על פי בקשה**

דוח מיוחד המונפק לממונה על פי בקשתו.  
הדוח יימסר לממונה עם סיום עריכתו ובמועד שיקבע מראש על ידו.

**1.7. דו"ח בקרות מיוחדות**

דוח שיופק לאחר ביצוע כל בקרה מיוחדת אשר הוזמנה ע"י המשרד על-פי צורך.  
הדוח יימסר לממונה עם סיום עריכתו ובמועד שיקבע מראש על ידו.

**1.8. דו"ח בקרה על בקרים מתעדכן**

דוח מתעדכן המפרט את תוצאות הבקרה הסמויה שבוצעה על כל בקר, ליקויים שהתגלו ולקחים.  
הדוח יוגש בסוף כל שבוע.

**יובהר כי כל הדוחות המפורטים לעיל יוגשו במדיה מגנטית בהתאם לדרישה. ככל שתדרש בנוסף הגשת עותקים מודפסים וכרוכים יודיע הממונה על כך מראש ועלות ההדפסה תהיה על הזוכה. בנוסף על לוחות הזמנים המפורטים כאן להגשת הדוחות השונים, מחוייב הזוכה לכך שנתוני כל בקרה שבוצעה יהיו זמינים לעיון בתוך המערכות הממוחשבות, לכל המאוחר עד ל- 72 שעות מסיום ביצוע כל בקרה. תשומת לב להוראות בדבר שמירת הנתונים וכן לעניין הגנה על הפרטיות, כמפורט בנספח כ"ד.**

**2. ישיבות**

הזוכה ישתתף בישיבות המפורטות להלן. יובהר, כי על המציע לקחת בחשבון כי ייתכנו ישיבות נוספות ובהתרעה קצרה.

**2.1. ישיבת וועדת אכיפה – אחת לחודש**

מנהל הפרויקט ישתתף בישיבת וועדת אכיפה של משרד התחבורה וישיב לכל שאלה שתציג לו הוועדה בקשר לבקרה שבוצעה על ידו.

**2.2. סטטוס – אחת לשבוע**

מנהל הפרויקט ישתתף בישיבת סטטוס שתתקיים אחת לשבוע במסגרתה יתקיים דיון בכל הנוגע לשירותים נשוא מכרז זה. הזוכה יציג בנוסף עמידה ביעדי תכנית העבודה, ליקויים מהותיים ומגמות שנמצאו ודורשים התערבות הממונה על העבודה, הצעות לשיפור הבקרה וכד'

**2.3. ישיבת רמת שירות**

ישיבה שתתקיים אחת לתקופת בקרה עם כל מפעיל במסגרתו יתקיים דיון על רמת השירות של כל מפעיל.

הזוכה יציג בכל ישיבה את תוצאות הבקרה שבוצעה על המפעיל תוך מתן דגש על הליקויים המהותיים והמגמות שהתגלו אצל כל מפעיל ובכל אשכול.

#### 2.4. **ישיבות בקרת תשתיות – אחת לרבעון**

ראש צוות בקרת תשתיות ישתתף בישיבות המפורטות בקבוצת בקרה מס' 4. יודגש כי מנהל הפרויקט ייקח חלק פעיל בבקרה זו וישתתף בישיבה אחת בכל תקופת בקרה עם כל מפעיל, לכל הפחות והתאם להנחית הממונה.

### 3. **הדרכות**

לאור חשיבות השירותים והדרישה כי עבודת הבקרה תתבצע בדייקנות, תוך הקפדה על מהימנותה ישנה חשיבות רבה לביצוע הדרכות וריענון לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.1. עם אישור תכנית העבודה, יבצע המשרד או מי מטעמו הדרכות לראש הצוות ולאחראים על ביצוע עבודת השטח. מערך ההדרכות יכלול הן הדרכות תיאורטיות והן הדרכות מעשיות בשטח. יובהר, כי רק בעלי תפקידים שעברו הדרכה כאמור, יקבלו אישור לבצע את העבודה ולהדריך את הבקרים על אופן ביצועה.

3.2. הזוכה מתחייב לבצע ההדרכות לכל העובדים שיועסקו בפרויקט, ולהגיש את שמות העובדים לאישור הממונה טרם תחילת עבודתם. יודגש, כי לא יועסק עובד בפרויקט בטרם קיבל הדרכה פרטנית.

3.3. הזוכה יבצע הדרכות שוטפות לכל המועסקים על ידו בפרויקט. כל בקר מחויב לביצוע ריענון אחת לרבעון לכל הפחות.

3.4. ההדרכות יבוצעו בתיאום מראש עם הממונה. הממונה יהיה רשאי לבקר במהלך ההדרכות, לפקח על התכנים ולבצע בדיקות שיטתיות של הבקרים את התכנים.

**דרישות טכנולוגיות**

**1. כללי**

נספח זה נועד להגדיר דרישות כלליות מהמערכות הטכנולוגיות של הזוכה התומכות בדרישות המכרז. מערכות המידע שישמשו את הזוכה, יכולות להתבסס על חבילות תוכנה או מערכות קיימות או פיתוח מחדש. בכל מקרה, מערכות אלו יאופיינו, יפותחו ויתופעלו באחריות ובמימון הזוכה בהתאם לדרישות המפורטות במכרז.

המציע יתחייב להפעיל ולתחזק את המערכות התומכות של החברה באופן שוטף כך שבכל עת יקוימו דרישות המכרז, וליישם על חשבונו כל שינוי שיידרש במערכת על מנת להתאימה לשינויים שיעשו מעת לעת בסוגי החריגות ואופן ביצוע הבקרה.

**2. עקרונות מערכות מידע**

הזוכה יקפיד על העקרונות הבאים בהתייחס למערכות התפעוליות השונות, שישמשו אותו לביצוע הבקרה.

כל רכיבי מערכות המידע לאורך כל תקופת ההתקשרות יהיו נתמכים ע"י ספקיהן. במידה וספק של מרכיב מסוים במערכת הכריז על הפסקת התמיכה (End of Life) על הזוכה להחליף את הרכיב ברכיב אחר אשר קיימות לו תמיכה של הספק. מערכות הקיימות ברשות המציע ואשר עומדות בתנאים המפורטים בנספח זה, רשאי המציע להציע אותן כמענה לנספח זה.

2.1. באחריות המציע להקים ממשקים למערכות המזמין על פי אפיון דרישות שיפורסם מעת לעת ע"י המזמין. בתוך כך יידרשו מערכות הזוכה להתממשק למערכות שלהן. יובהר כי אין מדובר ברשמה סופית וייתכנו מערכות נוספות מערכת רישוי, מערכת האכיפה, מערכת כל נתון, מערכת דיווחים, שרתי מרכזי נתוני ביצוע נסיעות בזמן אמת.

על מערכות הזוכה להיות מסונכרנות בכל עת נתוני הרישוי מעודכנים המתעדכנים מדי לילה בנכונות לשבועיים הקרובים.

2.2. **יכולת גידול** – מערכת המידע צריכה לעמוד ביכולות גידול עתידיות על פי צרכי מערך הבקרה (כגון הוספת מפעיל, אשכולות, נסיעות, תחנות, פיצול אשכולות וכדומה). הזוכה יישא בכל ההוצאות הכרוכות בגידול מערכת המידע.

2.3. **יכולת שינוי במאפייני הבקרה** – מערכת המידע צריכה לאפשר שינויים במאפייני הבקרה (כגון הוספה או ביטול של סוגי חריגות, הוספה או ביטול של מאפייני הכלים הנכללים בבקרה

וכדומה). הזוכה יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהתאמת מערכת המידע לשינויים במאפייני הבקרה.

### **3. זמינות, שרידות, גיבוי והתאוששות**

מערכת המידע חיונית לביצוע הבקרה התפעולית לפיכך, נדרש הזוכה להעמיד את כל המנגנונים על מנת להבטיח גיבוי המערכת והנתונים פעם ביום לכל הפחות.

בתום כל שנת התקשרות (או תדירות אחרת שייקבע הממונה) הזוכה יעביר למשרד כונן ובו גיבוי של נתוני הבקרה, ויקבל אישור המשרד למחוק את הנתונים במערכתיו. בתוך שבועיים מקבלת האישור ימחק הזוכה את כל הנתונים ממערכתיו, ויודיע על כך בכתב לממונה.

המשרד רשאי להורות לזוכה למחוק את נתוני הבקרה בכל שלב והזוכה יעביר אישור למשרד שהנתונים נמחקו במלואם.

על אף האמור לעיל, עם הגשת דו"ח חציוני כאמור בסעיף 1.4 בנספח כ"ג יעביר הזוכה למשרד גיבוי של כל התמונות שצולמו במסגרת הבקרה בחציון לגביו הופק הדו"ח וימחק את התמונות במערכתיו.

### **4. העברת הנתונים בין מערכות המידע**

על הזוכה לספק את ממצאי הבקרה על פי המתואר בנספח כ"ב. הזוכה יעביר את הממצאים בפורמט שיורה עליו הממונה על העבודה.

**לא יבוצעו שינויים של ממצאי הבקרה מלבד ארגונים לצורך העברתם למזמין. בכל מקרה מחויב הזוכה להיות מסוגל להראות את זרימת הנתונים ממערכות המקור (כגון איסוף הנתונים בשטח, קליטתם במערכת המידע כדומה) ועד להצגתם בדו"ח או בקובץ.**

### **5. מכשירי תיעוד**

5.1. כל בקר יצויד במסופון ייעודי לביצוע העבודה הנדרשת במכרז זה בלבד, עליו מותקנת תוכנה המתעדת את פרטי הבקרות אותם מבצע הבקר ואת פרטי החריגות.

5.2. המכשיר יהיה מצויד ב-GPS אשר ידגום נקודה במסלול הנסיעה מידי 15 שניות לפחות.

5.3. תכנית העבודה שהוגדרה לכל בקר תהיה על גבי המוסופון באופן שיאפשר לו לעקוב אחר תכנית העבודה שהוגדרה לו.

5.4. כל אירוע (חריגה) יתועד במסופון יחד עם שעת האירוע והמיקום.

5.5. זיהוי תחנת עליה ותחנת הירידה יעשה על ידי המוסופון בזמן אמת באמצעות קריאת מיקום הבקר באמצעות GPS ואיתור התחנה ברשימת התחנות של הקו המבוקר.

5.6. המוסופון יאפשר צילום תמונות ותיעוד הממצאים כשעל כל תמונה תהיה חותמת תאריך והמיקום בו צולמה התמונה.

- 5.7. לזוכה יתאפשר לזהות את מיקום הבקר בזמן אמת באמצעות GPS המותקן על המסופון.
- 5.8. יובהר, כי לממונה על העבודה או מי מטעמו תהיה גישה למערכות הזוכה באופן שיאפשר לו לצפות במיקומי כל בקר בזמן אמת, החריגות שהועלו על ידו, ותכנית העבודה.

#### **6. מערכת נתונים**

- 6.1. הזוכה יקים ויתחזק מערכת נתונים שתקלוט מהמסופונים את פרטי החריגות. מערכת הנתונים תקלוט את נתוני תכנית העבודה, מיקום התחנות ומיקום הבקרים בזמן אמת ותתריע אודות חריגה של הבקרים מתכנית העבודה שהוגדרה לו.
- 6.2. המערכת תאפשר שחזור על פי הצורך של מסלול הנסיעה, מקום ביצוע החריגות (קואורדינאטות GPS) המוצגות על מפה עם כתובת.
- 6.3. מערכת הנתונים תייצר קבצי אקסל במבנה הנתונים אשר יוגדר על ידי המשרד ושיפרטו את הממצאים (תקינים ולא תקינים) שעלו במסגרת הבקרה. קבצי האקסל יועלו למערכת האכיפה של המשרד בהתחברות לשולחן עבודה בסביבת המחשב של משרד התחבורה. ההתחברות לסביבת העבודה של המשרד נעשית באמצעות "טוקנים".

#### **7. לוחות זמנים לפיתוח מערכת המידע**

- בהגשת ההצעה מתחייב המציע, כי ביום תחילת מתן השירותים יהיו בידו כל המערכות הדרושות לצורך קיום דרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל. הזוכה יציג למשרד לפני תחילת העבודה את המערכות הדרושות לו לצורך עמידה בדרישות המכרז.

#### **8. דרישות אבטחה**

- על המציע לקיים ולעמוד בתקן ישראלי לאבטחת מידע - ISO27001 כאמור בסעיף 36.4 לעיל ולאורך כל תקופת ההתקשרות.
- המציע יידרש לשכור שירותיה של חברה חיצונית אשר תבצע סקר חסינות מערכות (בדיקות PT) ולהמציא למשרד, לא יאוחר מ-90 ימים ממועד החתימה על החוזה ומעת לעת בהתאם לדרישות המשרד, את תוצאות הסקר.
- כמו כן, יידרש הזוכה לאפשר למשרד לבצע ביקורת סייבר ואבטחת מידע במשרדיו לצורך בחינה של עמידת מערכות הזוכה בנהלי המשרד והתקנות.

#### **9. דרישות הגנת הפרטיות**

- במסגרת תיעוד ממצאי הבקרה כמפורט בנספח כ"ב, לרבות תיעוד באמצעות צילום, יפעל הזוכה כדי לצמצם ככל הניתן תיעוד פני אנשים או כל פרט אחר היכול להיחשב "מידע" כהגדרתו בחוק הגנת

הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן – **חוק הגנת הפרטיות**); וזאת מבלי לפגוע באיכות הבקרה והתיעוד הדרוש.

ככל שיתועד במסגרת ממצאי הבקרה מידע כאמור, לרבות פניהם של אנשים פרטיים שאינם מעורבים בהליך הבקרה, הזוכה יודא את טשטוש, לרבות טשטוש פנים כאמור וכל סימן אחר שיש בו כדי לזהות את המתועדים אשר אינם מעורבים בהליך הבקרה – כל עוד אין בטשטוש כדי לפגוע באיכות הבקרה והתיעוד הדרוש; והכל בטרם יעלה את התמונה למערכות המשרד. לאחר עריכת התמונה, הזוכה ימחק את תמונת המקור אופן מידי.

מובהר בזאת, כי בכל מקרה, ככל שיתועד במסגרת ממצאי הבקרה "מידע" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות לרבות פנים, אשר לא יטושטש כאמור או שלא ניתן לטשטשו, וזאת מכל סיבה שהיא (לרבות, אך לא רק, הואיל והטשטוש עלול לפגוע באיכות הבקרה והתיעוד הדרוש), מחובתו של הזוכה לפעול בהתאם לכל הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, לרבות הקמת מאגר מידע כהגדרתו בחוק, ככל שנדרש.